

สัญญาจ้างในการผลิตชิ้นงานแลกเปลี่ยนกรรม

ห้างหุ้นส่วน/บริษัท

ทำที่ บริษัท

วันที่ ... เดือน.....ปี.....

สัญญาจ้างนี้ ทำขึ้นระหว่าง บริษัท.....ถนน.....
อำเภอ/แขวง.....ตำบล/เขต..... จังหวัด..... รหัสไปรษณีย์.....
โดยผู้อำนวยการ/กรรมการผู้จัดการ..... ผู้มีอำนาจลงนามผูกพัน
บริษัท..... ซึ่งต่อไปในสัญญาจ้างนี้ จะเรียกว่า “ผู้รับบริการ” ฝ่ายหนึ่ง กับ
บริษัท จำกัด ซึ่งตั้งอยู่
โดย กรรมการผู้มีอำนาจลงนามแทนบริษัทฯ ซึ่งต่อไปในสัญญาจ้างนี้ จะเรียกว่า
“ผู้ให้บริการ” อีกฝ่ายหนึ่ง

เพื่อให้มั่นใจได้ว่า “ผู้ให้บริการ” สามารถดำเนินการผลิตชิ้นงานทางแลกเปลี่ยนกรรมดังต่อไปนี้
งานทันตกรรมติดแน่นและงานทันตกรรมถอดได้ เพื่อส่งมอบต่อไปยังผู้ป่วยสอดคล้องกับนโยบายของ
“ผู้รับบริการ” และ ข้อกำหนดตามมาตรฐานต่าง ๆ ที่ “ผู้รับบริการ” นำมาใช้ระบบบริหารงานคุณภาพ
ทั้งสองฝ่ายจึงได้ตกลงกัน ดังต่อไปนี้

ข้อ 1 “ผู้ให้บริการ” นำรายละเอียดของชนิดงานทันตกรรมที่ “ผู้ให้บริการ” สามารถผลิต
ให้แก่ “ผู้รับบริการ” เพื่อ “ผู้รับบริการ” พิจารณานำเข้าทะเบียนรายชื่อผู้ขาย/ผู้ให้บริการ (Approved
Vender List) ก่อน รวมถึงกำหนดผู้รับผิดชอบของ “ผู้ให้บริการ” และ ช่องทางในการติดต่อประสานงานกับ
“ผู้รับบริการ” เมื่อจำเป็น ตลอดเวลาทำการ

เมื่อ “ผู้รับบริการ” ได้นำรายชื่อของ “ผู้ให้บริการ” เข้าทะเบียนรายชื่อผู้ขาย/ผู้ให้บริการแล้ว
หากมีการเปลี่ยนแปลงชนิด และ รายละเอียดของงานทันตกรรมใด ๆ “ผู้ให้บริการ” ต้องแจ้งให้
“ผู้รับบริการ” ในทันที

ข้อ 2 “ผู้ให้บริการ” ตกลงผลิตชิ้นงานทางแลกเปลี่ยนกรรม ตามคำสั่งของทันตแพทย์
ในรูปแบบฟอร์มของ “ผู้ให้บริการ” ที่ผ่านการอนุมัติโดย “ผู้รับบริการ”

ทันตแพทย์เป็นผู้พิจารณาเลือกให้ “ผู้ให้บริการ” ผลิตชิ้นงานทางแลกเปลี่ยนกรรม
แต่ละชิ้นงานได้ตามความเหมาะสม โดยอาจพิจารณาจากการให้บริการ ผลงาน หรือ ระยะเวลาในการส่งมอบ
ชิ้นงาน เป็นต้น

ข้อ 3 “ผู้ให้บริการ” ติดต่อบริการ ส่งมอบงาน และ การสื่อสารต่างๆ มาถึง “ผู้รับบริการ”
ให้ผ่านผู้ประสานงานแลกเปลี่ยนของ “ผู้รับบริการ” ตามกระบวนการของ “ผู้รับบริการ”

กรณีพบปัญหาใดๆ “ผู้ให้บริการ” จะติดต่อผ่านผู้ประสานงานแลปทันที รวมถึง กรณีที่ “ผู้ให้บริการ” ไม่สามารถผลิตชิ้นงานในช่วงระยะเวลาใดเวลาหนึ่ง อันเนื่องมาจากสาเหตุใดๆ ก็ตาม “ผู้ให้บริการ” ต้องแจ้งให้ “ผู้รับบริการ” ทราบถึงปัญหา และ การแก้ไขปัญหาของ “ผู้ให้บริการ” ทันที โดยไม่รอช้า

ข้อ 4 “ผู้ให้บริการ” ตกลงส่งมอบบริการดังนี้ งานทันตกรรมติดแน่น งานทันตกรรมถอดได้ และการแก้ไขชิ้นงานหากพบปัญหา

ข้อ 5 “ผู้ให้บริการ” ตกลงส่งมอบชิ้นงานทางทันตกรรมข้างต้นที่จะให้ศูนย์ทันตกรรมประเมินผลด้วยตัวชี้วัดเป็นประจำทุกเดือนดังนี้

5.1 การส่งมอบชิ้นงานตรงตามเวลาที่กำหนด มากกว่าหรือเท่ากับ 95 %

5.2 คุณภาพชิ้นงานถูกต้องตามกำหนด มากกว่าหรือเท่ากับ 95 %

5.3 ความพึงพอใจในการบริการมากกว่าหรือเท่ากับ 95%

โดยมีเกณฑ์การประเมินดังนี้ A = 96-100 % B = 91-95 % C = 86-90 % แจ้งผู้จัดการ/ผู้มีอำนาจของ Dental lab ทางวาจา D ≤ 85 % แจ้งผู้จัดการ/ผู้มีอำนาจของ Dental lab เป็นลายลักษณ์อักษร โดยทำจดหมายแจ้งผลประเมิน และเพิ่มการประเมินเป็นทุก 3 เดือน หรือพิจารณายุติสัญญาจ้างและหาแลปทันตกรรมใหม่ทดแทน

การประเมินผลจะประเมินจากชิ้นงานแลปทันตกรรมทุกชิ้น โดยทันตแพทย์ผู้ส่งงาน และจะรวบรวมผลการประเมินและข้อเสนอแนะ แจ้งกลับบริษัทเป็นประจำทุก 3 เดือน ในกรณีที่ผลการประเมินได้ D ติดต่อกัน 2 ครั้ง จะรายงานผู้บริหารเพื่อพิจารณาหรือยุติสัญญาจ้าง

การต่อสัญญาจ้างประจำปี โดยผลการประเมินจะนำเข้าไปประชุมคณะกรรมการบริหารพิจารณา “ผู้ให้บริการ” ซึ่งต้องมีผลการประเมินภาพรวมตลอดทั้งปี 95 % จึงจะได้รับการต่อสัญญาจ้าง ในกรณีที่ “ผู้ให้บริการ” ผ่านการรับรองระบบคุณภาพมาตรฐาน ขอให้สำเนาเอกสารหลักฐานที่ผ่านการรับรองระบบคุณภาพให้แก่ “ผู้รับบริการ” เพื่อใช้ประกอบในการต่อสัญญาจ้างใหม่ทุกครั้ง

ข้อ 6 ในกรณีที่ “ผู้ให้บริการ” ส่งมอบงานไม่เป็นไปตามที่ “ผู้รับบริการ” กำหนด “ผู้รับบริการ” จะดำเนินการแจ้งผลการประเมินเพื่อให้ “ผู้ให้บริการ” ดำเนินการแก้ไข ปรับปรุงคุณภาพชิ้นงานให้ดียิ่งขึ้น โดย Grade D จะดำเนินการส่งจดหมายแจ้งผลการประเมินเพื่อให้ปรับปรุงคุณภาพชิ้นงาน

ข้อ 7 “ผู้ให้บริการ” ตกลงดูแลรักษาอุปกรณ์ของ “ผู้รับบริการ” ที่ได้รับพร้อมไปกับสิ่งที่ “ผู้รับบริการ” ส่งให้ เพื่อใช้ในการทำชิ้นงาน เช่น ถาดพิมพ์ปาก Analog และ Abutment เป็นต้น และส่งคืนแก่ “ผู้รับบริการ” ในสภาพดี เช่นเดียวกับเมื่อได้รับไป กรณีเกิดความเสียหายเกิดขึ้น จะดำเนินการจัดหาอุปกรณ์ทดแทนให้ผู้รับบริการ

ข้อ 8 “ผู้ให้บริการ” ใช้วัสดุและอุปกรณ์ที่นำมาใช้ผลิตชิ้นงานจะต้องสอดคล้องกับกฎหมาย และระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

ข้อ 9 “ผู้ให้บริการ” จะต้องเก็บรักษาข้อมูลเกี่ยวกับชื่อ สกุล แบบพิมพ์ฟัน ภาพถ่ายฟัน รายละเอียดคำสั่งชิ้นงานที่ได้รับจาก “ผู้รับบริการ” เป็นความลับตลอดเวลา การนำข้อมูลดังกล่าวมาใช้งาน ต้องเป็นไปตามวัตถุประสงค์เพื่อการผลิตชิ้นงานติดแน่น และหรือ ชิ้นงานถอดได้เท่านั้นและจะต้องไม่นำข้อมูลไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวของบุคคลใดบุคคลหนึ่ง ยกเว้นจะได้รับความยินยอมจาก “ผู้รับบริการ” หรือ เจ้าของชิ้นงานเป็นลายลักษณ์อักษร

ข้อ 10 “ผู้ให้บริการ” ยินดีที่จะรับการประเมิน และร่วมมือกับ “ผู้รับบริการ” เพื่อพัฒนาคุณภาพในการให้บริการแก่ผู้ป่วยร่วมกัน

ข้อ 11 “ผู้รับบริการ” ตกลงชำระค่าบริการให้กับ “ผู้ให้บริการ” ตามอัตราที่กำหนดไว้

ข้อ 12 สัญญาจ้างนี้ มีผลบังคับใช้เป็นระยะเวลา 1 ปี โดยเริ่มนับ ตั้งแต่วันที่ เดือน..... ปี และสิ้นสุด วันที่ .. เดือน ปี

ข้อ 13 ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งตามสัญญาจ้างนี้ สามารถยกเลิกสัญญาจ้างนี้ได้ โดยทำเป็นลายลักษณ์อักษรแจ้งไปยังอีกฝ่ายหนึ่งทราบ เพื่อให้เป็นผลยกเลิกสัญญาจ้างนี้ ทั้งนี้ ต้องแจ้งล่วงหน้าเป็นระยะเวลาอย่างน้อย 30 วัน

สัญญาจ้างนี้ ทำขึ้นเป็นสองฉบับ มีข้อความตรงกัน ทั้งสองฝ่ายได้อ่านและทำความเข้าใจแล้ว เห็นว่าถูกต้องตามความประสงค์ของทั้งสองฝ่าย จึงลงลายมือชื่อพร้อมประทับตราสำคัญของบริษัทฯ (ถ้ามี) ไว้เป็นหลักฐาน

ลงชื่อ ผู้รับบริการ.....
(.....)
ผู้อำนวยการ /

ลงชื่อ ผู้ให้บริการ.....
(.....)
กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ

ลงชื่อ พยาน.....
(.....)

ลงชื่อ พยาน.....
(.....)