

**โครงการคลินิกทันตกรรมคุณภาพ**  
**ตามแนวทางปฏิบัติเพื่อความปลอดภัยทางทันตกรรม**  
**(Dental Safety Goals & Guidelines 2015)**  
**เพื่อพัฒนาสู่ Thai Dental Clinic Accreditation (TDCA)**

.....

**หลักการและเหตุผล**

สืบเนื่องจากทันตแพทยสภา ในวาระที่ 6 และวาระที่ 7 ได้จัดทำโครงการคลินิกทันตกรรมคุณภาพ (Quality Dental Clinic) ในสถานบริการสาธารณสุขภาครัฐ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนามาตรฐานความปลอดภัย ในการให้บริการทางทันตกรรมให้เป็นแนวทางเดียวกันทั้งประเทศ และมีความเป็นสากล สร้างความมั่นใจ และคุ้มครองสิทธิแก่ผู้รับบริการทันตกรรมให้ได้รับบริการที่ได้คุณภาพและมีมาตรฐาน เพื่อให้สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาคุณภาพของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ซึ่งจากการดำเนินการตามโครงการดังกล่าว ได้มีการพัฒนามาตรฐานความปลอดภัยในการให้บริการทันตกรรม และนำมาซึ่งการแก้ไขปรับปรุงแนวทางปฏิบัติเพื่อความปลอดภัยทางทันตกรรม (Dental Safety Goals & Guidelines 2015) โดยทันตแพทยสภา ในวาระที่ 7 ได้ขอความร่วมมือไปยังกระทรวงสาธารณสุข เพื่อประชาสัมพันธ์ให้สถานบริการสาธารณสุขภาครัฐ นำแนวทางปฏิบัติดังกล่าวไปพัฒนาคลินิกทันตกรรมของตนเอง ซึ่งมีสถานบริการสาธารณสุขเข้าร่วมกิจกรรมดังกล่าวจำนวน 230 แห่ง และมีสถานบริการสาธารณสุขภาครัฐที่เป็นตัวแทนเขตบริการ 12 เขตสุขภาพ ได้ผ่านการตรวจเยี่ยมและประเมินคลินิกทันตกรรมจากทันตแพทยสภา ร่วมกับสถาบันทันตกรรม กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข และได้ออกใบประกาศเกียรติคุณรับรองคุณภาพคลินิกทันตกรรมให้แก่โรงพยาบาลที่ผ่านการประเมิน โดยมีผลการรับรองในระยะเวลา 3 ปี แล้ว จำนวน 23 แห่ง

ทั้งนี้ เพื่อให้การพัฒนามาตรฐานความปลอดภัยในการให้บริการทางทันตกรรม ดำเนินการไปอย่างต่อเนื่องและบรรลุตามวัตถุประสงค์ ทันตแพทยสภา ในวาระที่ 8 ภายใต้การดำเนินงานของคณะอนุกรรมการรับรองคุณภาพคลินิกทันตกรรม ร่วมกับสถาบันทันตกรรม กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข จึงได้จัดทำโครงการคลินิกทันตกรรมคุณภาพ ตามแนวทางปฏิบัติเพื่อความปลอดภัยทางทันตกรรม (Dental Safety Goals & Guidelines 2015) เพื่อพัฒนาสู่ Thai Dental Clinic Accreditation (TDCA) ซึ่งจะมีการตรวจเยี่ยมและให้การรับรองคลินิกทันตกรรมทั้งในภาครัฐและเอกชน ที่ประสงค์เข้ารับการตรวจประเมินและรับรองคุณภาพตามแนวทางปฏิบัติเพื่อความปลอดภัยทางทันตกรรมต่อไป

**วัตถุประสงค์**

1. เพื่อพัฒนามาตรฐานความปลอดภัยในการให้บริการทางทันตกรรม ให้เป็นแนวทางเดียวกันทั้งประเทศ และมีความเป็นสากล
2. เพื่อสร้างความมั่นใจ และคุ้มครองสิทธิแก่ผู้รับบริการทันตกรรมให้ได้รับบริการที่ได้คุณภาพ และมีมาตรฐาน
3. เพื่อให้สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาคุณภาพของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

## วิธีการดำเนินงาน

1. ประชาสัมพันธ์การเปิดโครงการคลินิกทันตกรรมคุณภาพฯ ตามสื่อต่าง ๆ ของทันตแพทยสภา และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

2. จัดโครงการอบรมพัฒนาผู้เยี่ยมชมสำรวจ Thai Dental Clinic Accreditation (TDCA) ภายใต้โครงการคลินิกทันตกรรมคุณภาพ เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจในพื้นฐานของ Dental Safety Goal & Guideline 2015

### เนื้อหาการฝึกอบรม

- (1) แนวคิดพื้นฐานของ Dental Safety Goal & Guideline 2015
- (2) การประยุกต์ใช้ Dental Safety Goal & Guideline 2015 ในการเยี่ยมชมสำรวจ
- (3) ทักษะของการเป็นผู้เยี่ยมชมสำรวจที่ดี
- (4) ทักษะการให้ข้อเสนอแนะ และการเขียนรายงาน

### กลุ่มเป้าหมายผู้เข้าอบรม

- (1) ที่ปรึกษาและคณะกรรมการรับรองคุณภาพคลินิกทันตกรรม
- (2) ทันตแพทย์ภาครัฐจากตัวแทนเขตบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข (12 เขตบริการสุขภาพ เขตละ 4 คน)

- (3) ทันตแพทย์เอกชนและจากหน่วยงานอื่น ๆ ที่มีความสนใจ

### คุณสมบัติผู้สมัครเข้าร่วมอบรม

- (1) เป็นทันตแพทย์ที่มีทัศนคติเชิงบวกต่อการพัฒนาคุณภาพบริการ
- (2) สามารถเข้าร่วมกิจกรรมได้ตลอด 2 วันของการอบรม
- (3) ภายหลังจากอบรมสามารถเข้าร่วมการเยี่ยมชมสำรวจ ในฐานะผู้สังเกตการณ์ จำนวน 1 ครั้ง
- (4) ภายหลังจากเป็นผู้สังเกตการณ์ สามารถปฏิบัติงานในฐานะผู้เยี่ยมชมสำรวจ จำนวน 2 ครั้งต่อปี เป็นเวลา 3 ปี (นอกเขตจังหวัดปฏิบัติงาน)
- (5) สามารถไปค้างคืนต่างจังหวัดได้

3. จัดโครงการอบรมชี้แจงการตรวจเยี่ยมและประเมิน Thai Dental Clinic Accreditation (TDCA) ตามแนวทางปฏิบัติเพื่อความปลอดภัยทางทันตกรรม Dental Safety Goal & Guideline 2015

### วัตถุประสงค์การอบรม

- (1) เพื่อให้ผู้เข้าร่วมการอบรมเข้าใจหลักการ Dental Safety Goal & Guideline 2015 ขั้นตอนการดำเนินการ และเครื่องมือในการพัฒนาคลินิกทันตกรรมให้มีคุณภาพ
- (2) เพื่อสร้างเครือข่าย “คนทำงานคุณภาพ” สำหรับการเรียนรู้และพัฒนาทางด้านคุณภาพบริการต่อไป

### กลุ่มเป้าหมายผู้เข้าอบรม

สถานบริการ ทันตแพทย์ หรือวิชาชีพอื่นที่สนใจการประเมินคุณภาพ TDCA จำนวน 100 คน

#### 4. วิธีการสมัครเข้าร่วมโครงการ

##### 4.1 สมัครเข้าร่วมโครงการคลินิกทันตกรรมคุณภาพ ในสถานบริการกระทรวงสาธารณสุข ระดับจังหวัด

(1) ให้ผู้แทนแต่ละจังหวัดร่วมกันปรึกษาหารือ และเสนอรายชื่อคณะกรรมการตรวจเยี่ยมโครงการคลินิกทันตกรรมคุณภาพประจำจังหวัด จำนวน 3 - 5 คน ตามความเหมาะสม โดยให้คณะกรรมการดังกล่าวมีองค์ประกอบ ดังนี้

(1.1) ผู้แทนทันตแพทย์จากสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด (สสจ.)

(1.2) ผู้แทนทันตแพทย์จากโรงพยาบาลศูนย์ (รพศ.)

(1.3) ผู้แทนทันตแพทย์จากโรงพยาบาลทั่วไป (รพท.)

(1.4) ผู้รับผิดชอบงานพัฒนาคุณภาพ (งาน QRT ซึ่งอาจเป็นทันตแพทย์หรือไม่ก็ได้) ที่เป็นผู้แทนจาก สสจ./รพศ./รพท.

(2) ให้สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ส่งรายชื่อตาม (1) มายังทันตแพทยสภา 3 ช่องทาง ดังนี้

(2.1) นำส่งด้วยตนเองหรือส่งทางไปรษณีย์ไปตามที่อยู่ของสำนักงานเลขาธิการทันตแพทยสภา ชั้น 6 สถาบันทันตกรรม ซอยติวานนท์ 14 ถนนติวานนท์ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี

(2.2) ส่งทาง E-mail ของทันตแพทยสภา : [tdca@dentalcouncil.or.th](mailto:tdca@dentalcouncil.or.th)

(2.3) ส่งทางโทรสาร 0-2951-0422

ทั้งนี้ หลังจากได้รับรายชื่อดังกล่าวแล้ว ทันตแพทยสภาจะจัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจเยี่ยมโครงการคลินิกทันตกรรมคุณภาพประจำจังหวัด แล้วส่งคำสั่งแต่งตั้งดังกล่าวกลับไปยังสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดภายใน 15 วันทำการ

(3) ให้คณะกรรมการฯ ประจำจังหวัดที่ได้รับการแต่งตั้งจากทันตแพทยสภาทำการประชาสัมพันธ์ และส่งเอกสารการประเมินผล พร้อมแนวทางปฏิบัติเพื่อความปลอดภัยทางทันตกรรม (Dental Safety Goals & Guidelines 2015) ให้กับแผนกทันตกรรมโรงพยาบาลที่เข้าร่วมโครงการฯ โดยขอความร่วมมือดำเนินการใน รพศ./รพท. และ รพช. ทุกแห่งในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข

(4) ขอความร่วมมือให้หัวหน้าแผนกทันตกรรม หรือผู้รับผิดชอบงานพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลที่เข้าร่วมโครงการคลินิกทันตกรรมคุณภาพ จัดให้มีการประชุมภายในแผนกเพื่อประเมินตนเองตามเอกสารการประเมินผลฯ และหาแนวทางพัฒนาพร้อมทั้งสรุปผลการประเมินฯ ไปยังหัวหน้าคณะกรรมการฯ ประจำจังหวัด

(5) คณะกรรมการฯ ประจำจังหวัด ออกตรวจเยี่ยมแผนกทันตกรรมที่เข้าร่วมโครงการฯ เพื่อให้ตรวจสอบผลการประเมิน ให้คำแนะนำ และหาแนวทางพัฒนา

(6) คณะกรรมการฯ ประจำจังหวัด ส่งเอกสารการประเมินผลฯ ภายหลังจากตรวจเยี่ยมให้กับคณะกรรมการรับรองคุณภาพคลินิกทันตกรรม ตาม 3 ช่องทางดังกล่าวข้างต้น

(7) ทันตแพทยสภาจะออกใบประกาศเกียรติคุณ เพื่อแสดงว่าเป็นสถานบริการทันตกรรมที่ได้เข้าร่วมการพัฒนาความปลอดภัยทางทันตกรรม ในโครงการคลินิกทันตกรรมคุณภาพตามแนวทางปฏิบัติเพื่อความปลอดภัยทางทันตกรรม (Dental Safety Goals & Guidelines 2015) ในระดับจังหวัด

ทั้งนี้ การดำเนินการในข้อ 4.1 ขอให้แต่ละจังหวัดกำหนดระยะเวลาการดำเนินงานตามความเหมาะสม โดยให้แล้วเสร็จไม่เกิน 30 วันก่อนสิ้นสุดโครงการฯ ทั้งนี้ ขอความร่วมมือให้หน่วยงานต้นสังกัดเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการดำเนินการดังกล่าว

#### 4.2 สมัครง่ายรับการตรวจเยี่ยมและประเมินคุณภาพ TDCA

(1) ให้สถานบริการกระทรวงสาธารณสุขในภาครัฐ และสถานบริการในภาคเอกชน แจ้งความประสงค์เข้ารับการตรวจประเมินตามแนวทางปฏิบัติเพื่อความปลอดภัยทางทันตกรรม (Dental Safety Goals & Guidelines 2015) พร้อมทั้งส่งแบบประเมินตนเองตามแบบฟอร์มที่กำหนด มายัง คณะอนุกรรมการรับรองคุณภาพคลินิกทันตกรรม

(2) เมื่อได้รับข้อมูลตาม (1) แล้ว คณะอนุกรรมการรับรองคุณภาพคลินิกทันตกรรมจะทำการแต่งตั้งคณะทำงานผู้เยี่ยมสำรวจเพื่อเป็นผู้ตรวจประเมิน พร้อมทั้งแจ้งกำหนดวันเดินทางออกตรวจประเมิน ให้สถานพยาบาลหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ

(3) หลังจากทำการตรวจประเมินแล้ว คณะทำงานผู้เยี่ยมสำรวจจะจัดทำสรุปรายงานผลการตรวจประเมินมายังคณะอนุกรรมการรับรองคุณภาพคลินิกทันตกรรม เพื่อพิจารณาออกใบประกาศเกียรติคุณรับรองคลินิกทันตกรรมให้แก่สถานบริการที่ผ่านการประเมิน โดยให้มีผลการรับรองในระยะเวลา 3 ปีนับแต่วันที่คณะอนุกรรมการรับรองคุณภาพคลินิกทันตกรรมมีมติ โดยความเห็นชอบของคณะกรรมการทันตแพทยสภา

(4) ทันตแพทยสภาจะออกใบประกาศเกียรติคุณ เพื่อแสดงว่าเป็นสถานบริการทันตกรรมที่ได้ผ่านกระบวนการตรวจเยี่ยม และประเมินการพัฒนากระบวนการความปลอดภัยทางทันตกรรมตามโครงการคลินิกทันตกรรมคุณภาพ ตามแนวทางปฏิบัติเพื่อความปลอดภัยทางทันตกรรม (Dental Safety Goals & Guidelines 2015) โดยให้มีผลรับรองในระยะเวลา 3 ปี

(5) ขอให้หน่วยงานต้นสังกัดหรือสถานบริการที่ประสงค์รับการตรวจประเมินคุณภาพ TDCA เป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ ดังนี้

(5.1) ค่าตอบแทนวิทยากร ชั่วโมงละ 600 บาท ต่อคน (1 วันประมาณ 5 ชั่วโมง)

(5.2) ค่าพาหนะเดินทาง

(5.3) ค่าที่พัก

(5.4) ค่าธรรมเนียมการตรวจเยี่ยมและประเมินคุณภาพ TDCA แห่งละไม่เกิน 5,000 บาท (เริ่มเก็บค่าธรรมเนียมฯ ตั้งแต่ มกราคม 2561 เป็นต้นไป)

(6) สำหรับสถานบริการใดไม่ผ่านการประเมินตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนด คณะอนุกรรมการรับรองคุณภาพคลินิกทันตกรรม จะแจ้งสรุปรายงานผลการตรวจประเมินและขอแนะนำเพื่อการปรับปรุงเพิ่มเติมให้ทราบ และขอให้สถานบริการดังกล่าวดำเนินการแก้ไขปรับปรุงตามคำแนะนำภายในระยะเวลา 6 เดือนนับจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้ง เพื่อที่จะทำการรับรองผลการประเมินในโอกาสต่อไป

ทั้งนี้ หากสถานพยาบาลใดไม่ได้ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนดโดยไม่มีเหตุผลอันสมควร และมีได้แจ้งเหตุขัดข้องให้ทราบล่วงหน้า คณะอนุกรรมการฯ ขอสงวนสิทธิ์ไม่ออกใบประกาศเกียรติคุณรับรองคลินิกทันตกรรมให้แก่สถานบริการดังกล่าว และไม่คืนค่าใช้จ่ายตาม (5) ทุกกรณี

## ระยะเวลาดำเนินงาน

เริ่มดำเนินการตั้งแต่วันที่ 30 พฤษภาคม 2559 – 1 มกราคม 2562

## งบประมาณ

- |  |             |
|--|-------------|
| 1. เงินสนับสนุนจากทันตแพทยสภา  | 362,500 บาท |
| 2. ค่าลงทะเบียนผู้เข้าร่วมโครงการอบรมชี้แจงการตรวจเยี่ยม<br>และประเมิน Thai Dental Clinic Accreditation (TDCA)<br>จำนวน 100 คน x 1,500 บาท | 150,000 บาท |

## ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. คลินิกทันตกรรมในสถานบริการสาธารณสุขภาครัฐ และเอกชนได้รับการพัฒนาและผ่านเกณฑ์มาตรฐานเป็นคลินิกทันตกรรมคุณภาพ
2. ผู้รับบริการทันตกรรมมีความมั่นใจและเป็นการคุ้มครองสิทธิแก่ผู้บริโภคทางทันตกรรม
3. คลินิกทันตกรรมมีมาตรฐานความปลอดภัยในการให้บริการทางทันตกรรม เป็นแนวทางเดียวกัน และสอดคล้องทิศทางการพัฒนาคุณภาพของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

## การประเมินผล

1. คลินิกทันตกรรมในสถานบริการสาธารณสุขภาครัฐได้สมัครเข้าร่วมโครงการไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของสถานบริการสาธารณสุขรัฐทั้งหมด
2. คลินิกทันตกรรมในภาคเอกชนเข้าร่วมโครงการไม่น้อยกว่า 10 แห่ง เพื่อเป็นคลินิกที่เข้าร่วมโครงการนำร่อง และขยายผลในการจัดกิจกรรมในโอกาสต่อไป
3. คลินิกทันตกรรมในสถานบริการสาธารณสุขรัฐและเอกชนที่เข้าร่วมโครงการได้ผ่านเกณฑ์มาตรฐานที่คณะกรรมการฯ กำหนดไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

## ผู้รับผิดชอบโครงการ

คณะกรรมการรับรองคุณภาพคลินิกทันตกรรมของทันตแพทยสภา