

## การพัฒนากระบวนการคุ้มครองผู้บริโภคทางทันตกรรม

สมัชชาสุขภาพแห่งชาติครั้งที่สิบเอ็ด

ได้พิจารณารายงานเรื่อง การพัฒนากระบวนการคุ้มครองผู้บริโภคทางทันตกรรม<sup>๑</sup>

รับทราบ ว่า ยุทธศาสตร์ ๒๐ ปีของกระทรวงสาธารณสุข มีเป้าหมายในการปรับชุดสิทธิประโยชน์ลดความเหลื่อมล้ำของ ๓ กองทุนประกันสุขภาพโดยข้อมูลระบุว่าสิทธิประโยชน์ที่มีความเหลื่อมล้ำอย่างชัดเจนคือสิทธิประโยชน์ด้านทันตกรรม

กังวล ว่า ประชาชนในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ระบบประกันสังคม และระบบสวัสดิการรักษายาบาลข้าราชการ รวมถึงประชาชนผู้ไม่มีสิทธิสวัสดิการยังไม่สามารถเข้าถึงบริการที่มีมาตรฐาน ในชุดสิทธิประโยชน์ที่จำเป็นพื้นฐานทางทันตกรรมเดียวกัน

ห่วงใย ว่า การทำฟันเทียมแก่ประชาชน และการใส่เครื่องมือทางทันตกรรมจัดฟันเพื่อเลียนแบบการจัดฟันโดยผู้ที่ไม่ใช่ทันตแพทย์ และความรู้ทางทันตกรรมที่ถูกต้อง และมีการโฆษณา หรือขายเครื่องมืออุปกรณ์ และวัสดุทางทันตกรรมเพื่อให้ประชาชนจัดฟันแฟชั่นด้วยตนเอง ก่อให้เกิดอันตราย เสี่ยงต่อการติดเชื้อและเกิดแผลเรื้อรังในช่องปาก

ชื่นชม ว่า ทันตแพทยสภา สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) กองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค งานคุ้มครองผู้บริโภค สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด มีความเข้มแข็งในการควบคุมดูแล และดำเนินการจับกุมผู้กระทำความผิดในบริการทันตกรรมเถื่อนอย่างต่อเนื่อง

ตระหนัก ถึง ความจำเป็นที่จะต้องพัฒนาระบบการเข้าถึงบริการทางทันตกรรม ในระบบบริการรัฐร่วมเอกชน (Public Private Mix) โดยมีราคากลางและผู้รับบริการไม่ต้องสำรองจ่าย

เห็นว่า ประชาชนในฐานะผู้บริโภคต้องได้รับการบริการทันตกรรมที่มีคุณภาพ มาตรฐาน ปลอดภัย สามารถเข้าถึงบริการทางทันตกรรมอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม รวมถึงการได้รับข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพช่องปากที่ถูกต้อง เหมาะสม

จึงมีมติดังต่อไปนี้

๑. ขอให้สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) ร่วมกับสำนักงานประกันสังคม กรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง กระทรวงสาธารณสุข ทันตแพทยสภา และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมกันกำหนดมาตรฐาน ในชุดสิทธิประโยชน์ที่จำเป็นพื้นฐานทางทันตกรรมภายใน ๑ ปีหลังจากรับรองมติ

๒. ขอให้สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) ร่วมกับสำนักงานประกันสังคม กรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง และสถานบริการทันตกรรมเอกชนทั่วประเทศ พัฒนาระบบการเข้าถึง

<sup>๑</sup>เอกสารสมัชชาสุขภาพ ๑๑ / ร่างหลัก X

- 1 บริการทางทันตกรรมในระบบบริการรัฐร่วมเอกชน (Public Private Mix) โดยมีราคากลางและผู้รับบริการไม่  
2 ต้องสำรองจ่าย
- 3 ๓. ขอให้สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข (สวรส.) ศึกษาวิจัยความเป็นไปได้ของการจัดตั้งกองทุนทาง  
4 ทันตกรรม เพื่อพัฒนาระบบบริการทางทันตกรรม รวมถึงการเยียวยาผู้รับความเสียหายทางทันตกรรม
- 5 ๔. ขอให้สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.)
- 6 ๔.๑ จัดให้มีประกาศกระทรวงสาธารณสุข ว่าด้วยเครื่องมือหรืออุปกรณ์ทางทันตกรรม กำหนดให้  
7 ผู้ผลิต ผู้จำหน่าย ผู้ประกอบการนำเข้าเครื่องมือหรืออุปกรณ์ทางทันตกรรมขึ้นทะเบียน กับอย. และจำหน่าย  
8 ได้เฉพาะแก่สถานประกอบการวิชาชีพทันตกรรมตามกฎหมายว่าด้วยวิชาชีพทันตกรรมหรือผู้ประกอบการ  
9 วิชาชีพทันตกรรมหรือผู้รับอนุญาตขายเครื่องมือแพทย์
- 10 ๔.๒ กำหนดหลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขในการขายเครื่องมือหรืออุปกรณ์ทางทันตกรรม
- 11 ๔.๓ ร่วมกับแล็บทันตกรรม ของชมรมช่างทันตกรรมแห่งประเทศไทย จัดให้มีการขึ้นทะเบียนแล็บ  
12 ทันตกรรมเพื่อควบคุมการผลิตเครื่องมือหรืออุปกรณ์ทางทันตกรรม ที่ได้มาตรฐาน ราคายุติธรรม
- 13 ๔.๔ ควบคุมการโฆษณาขายเครื่องมือและอุปกรณ์ทันตกรรมผ่านทางสื่อออนไลน์ทุกประเภท
- 14 ๕. ขอให้สำนักงานคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ สำนักงานอาหารและยา  
15 สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ดำเนินการบังคับใช้กฎหมาย ในการจับกุมดำเนินคดีการจัดฟันแฟชั่นหรือจัด  
16 ฟันเทียม และการทำฟันเทียมเถื่อน
- 17 ๖. ขอให้กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจ และสังคม สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการ  
18 โทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) และกองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิด  
19 เกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยีเฝ้าระวัง และดำเนินการทางกฎหมาย ในการโฆษณาและการขาย  
20 เครื่องมือหรืออุปกรณ์ทางทันตกรรมทางสื่อออนไลน์
- 21 ๗. ขอให้คณะกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับอำเภอ/เขต (พชอ./พชข.) ร่วมกับเครือข่ายคุ้มครอง  
22 ผู้บริโภค สมัชชาสุขภาพจังหวัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เฝ้าระวังและจัดการปัญหาการจัดฟันแฟชั่น และ  
23 ฟันเทียมเถื่อนในพื้นที่
- 24 ๘. ขอให้กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงศึกษาธิการ ร่วมกับทันตแพทยสภา สร้างความ  
25 รอบรู้ทางทันตกรรม และสุขภาพช่องปาก (Oral Health literacy)
- 26 ๙. ขอให้เลขาธิการคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ รายงานความก้าวหน้าต่อสมัชชาสุขภาพแห่งชาติ  
27 ครั้งที่ ๑๓